

הודפס באירלנד.

www.dell.com | support.dell.com



0W9RD5A02

משלוח מוצרים

67 להחזרה או תיקון

נ

נורית חיווי הפעלה 27

נורית מצב סוללה 26

נזק, מניעה 5

ע

עזרה

63 קבלת סיוע ותמיכה

פ

פותר בעיות החומרה 50

פנייה ל-Dell 68

פנייה מקוונת ל-Dell 70

פתרון בעיות 41

ר

רשימת פעולות לביצוע באבחון 69

רשת קווית

7 כבל רשת, חיבור

ש

שחזור הגדרות יצרן 61

שחזור נתונים 39, 55

שירות לקוחות 64

ת

51 תוכנית האבחון של Dell

38 תכונות תוכנה

39 תקליטורי DVD, נגינה ויצירה

39 תקליטורים, נגינה ויצירה

כניסה ל-FTP, אנונימי 65

כתובות דואר אלקטרוני

לתמיכה טכנית 65

כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 65

מ

מדיית התאוששות מערכת 10

מדריך טכנולוגיה של Dell

למידע נוסף 71

מוצרים

מידע ורכישה 66

מחשב, התקנה 5

מנהלי התקנים והורדות 72

מפצלי חשמל, שימוש 6

מפרטים 73

משאבים, מידע נוסף 71

משטח מגע

תנועות 30

ה

הודעות מערכת 49

החזרת פריטים במסגרת האחריות 67

התקנה, לפני שתחיל 5

ז

זרימת אוויר, שמירה על 5

ח

חיבור אינטרנט 17

חיבור רשת

תיקון 42

חיבור רשת אלחוטית 42

י

יכולות המחשב 38

כ

כונן אופטי חיצוני 16

אינדקס

- א**
- אורור, וידוא 5
 - איתור מידע נוסף 71
 - אלחוט
 - צג 14
 - אתרי אינטרנט לתמיכה
 - ברחבי העולם 64
- ב**
- בעיות זיכרון
 - פתרון 44
 - בעיות חומרה
 - אבחון 50
 - בעיות, פתרון 41
 - בעיות תוכנה 44
- D**
- DellConnect 64
- I**
- ISP
 - ספק שירות אינטרנט 17
- M**
- My dell Downloads (הורדות dell שלי) 48
- W**
- Windows
 - Program Compatibility Wizard
 - (אשף תאימות תוכניות), 45
 - התקנה 9

מידע עבור NOM, או התקן המקסיקני הרשמי (עבור מקסיקו בלבד)

המידע הבא ניתן עבור ההתקנים המתוארים במסמך זה, בהתאם לדרישות התקן המקסיקני הרשמי (NOM):
יבואן:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

מספר דגם תקינה	מתח	תדר	צריכת חשמל	מתח יציאה	עוצמת יציאה
P10S	100-240 VAC	50-60 Hz	1.5/1.6/1.7 A	19.5 VDC	3.34/4.62 A

לפרטים, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

למידע נוסף על שיטות העבודה המומלצות בנושא בטיחות, עיין בדף הבית Regulatory Compliance Homepage שבאתר www.dell.com/regulatory_compliance.

נספח

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה כולל טכנולוגית הגנה על זכויות יוצרים המוגן על ידי שיטות תביעה של פטנטים אמריקניים מסוימים וזכויות נוספות של קניין רוחני בבעלות חברת Macrovision ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחור או פירוק של המוצר.

סביבת המחשב

זעזוע מקסימלי (למצב פועל — נמדד כאשר תוכנית האבחון Dell Diagnostics פועלת על הכונן הקשיח עם אות חצי סינוס של 2 מילישניות; למצב לא-פועל — נמדד כאשר הכונן הקשיח במצב חניית ראש ואות חצי-סינוס של 2 מילישניות):

פועל 110 G

לא פועל 160 G

רום (מרבית):

פועל 15.2 - עד 3048 מטר

(50 - עד 10,000 רגל)

אחסון 15.2 - עד 10,668 מטר

(50 - עד 35,000 רגל)

רמת זיהום אווירי G2 או פחות כמוגדר

ב- ISA-S71.04-1985

סביבת המחשב

טווח טמפרטורות:

הפעלה 0° - 35°C (32° - 95°F)

אחסון -40° - 65°C

(-40° - 149°F)

לחות יחסית (מרבית):

הפעלה 10% עד 90% (ללא עיבוי)

אחסון 5% עד 95% (ללא עיבוי)

מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש)


פועל 0.66 GRMS

לא פועל 1.30 GRMS

פיזי		מתאם זרם חילופין	
גובה	30.5 מ"מ עד 33.8 מ"מ (1.2 אינץ' עד 1.33 אינץ')	הספק יציאה	65 וואט או 90 וואט
רוחב	330.7 מ"מ (13.01 אינץ')	הספק יציאה	3.34 אמפר (65 וואט רציף)
עומק	230.9 מ"מ (9.09 אינץ')		4.62 אמפר (90 וואט רציף)
משקל	ניתן להגדיר לתצורה של (עם סוללת 6 תאים) פחות מ- 1.979 ק"ג	מתח יציאה נקוב	19.5 +/- 1 VDC
		טווח טמפרטורות:	
		הפעלה	0° - 40°C (32° - 104°F)
		אחסון	-40° - 70°C (-40° - 158°F)

סוללה	
מתח	11.1 VDC (6 תאים)
משך טעינה (מקורב):	4 שעות (כאשר המחשב כבוי)
זמן פעולה	משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה.
סוללת מטבע	CR-2032

מתאם זרם חילופין

 **הערה:** יש להשתמש רק במתאמי זרם חילופין שצוינו כמתאימים לשימוש עם מחשב זה. עיין במידע אודות בטיחות אשר סופק עם המחשב.

מתח כניסה	100-240 וולט זרם חילופין
זרם כניסה (מרבי)	1.7 אמפר
תדר כניסה	50-60 הרץ

משטח מגע	
רזולוציית מיקום X/Y (מצב לוח גרפי) גודל	240 cpi
רוחב	72.3 מ"מ (2.81 אינץ')
גובה	35.38 מ"מ (1.39 אינץ') מלבני

סוללה

סוגים ומידות:
סוללת ליתיום-יון "חכמה" עם 6 תאים

גובה	22.8 מ"מ (0.90 אינץ')
רוחב	214 מ"מ (8.43 אינץ')
עומק	57.64 מ"מ (2.27 אינץ')
משקל	0.34 ק"ג

מצלמה		תצוגה	
פיקסל	1.3 מגה-פיקסל	זווית צפייה אופקית	40/40
רחלוציית וידיאו	640 x 480 בקצב 30 fps (מקסימום)	זווית צפייה אנכית	15/30 (H/L)
		רוחב פיקסל	0.252 x 0.252 מ"מ
		בקרים	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי מקשים (לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell)
תצוגה		מקלדת	
סוג	13.3 אינץ' HD WLED עם TrueLife	מספר מקשים	86 (ארה"ב וקנדה); 87 (אירופה); 90 (יפן); 87 (ברזיל)
מידות:			
גובה	308.1 מ"מ (12.13 אינץ')		
רוחב	183.6 מ"מ (7.23 אינץ')		
אלכסון	336.6 מ"מ (13.25 אינץ')		
רחלוציה מרבית	1366 x 768		
קצב רענון	60 הרץ		
זווית פעולה	0° (סגור) עד 135°		

וידאו	
	UMA
Intel® HD Graphics HM57	בקר וידאו
עד 1.7 GB של זיכרון משותף	זיכרון מסך
שמע	
Realtek ALC269Q-GR	בקר שמע
2 רמקולים של 1.5 וואט	רמקול
תפריטי תוכניות ופקדי מדיה	בקרי עוצמת קול

תקשורת	
מודם (אופציונלי)	מודם חיצוני V.92 56K USB
מתאם רשת	Ethernet LAN 10/100 בלוח המערכת
אלחוט	טכנולוגיה אלחוטית WLAN Wi-Fi gn/agn ו-Bluetooth®
וידאו	
נפרד	
בקר וידאו	AMD™ ATI Mobility Radeon™ HD 5470
זיכרון מסך	DDR3 1 GB

זיכרון

תצורות זיכרון אפשריות
2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB, ו- 8 GB

 **הערה:** לקבלת הוראות לשדרוג הזיכרון, עיין במדריך השירות שבאתר support.dell.com/manuals.

מחברים

שמע מחבר אחד לכניסת מיקרופון,

מחבר לאוזניות סטריאו/
רמקולים, מיקרופון אנלוגי

Mini-Card מחבר אחד
בחצי גודל

HDMI מחבר אחד

מתאם רשת מחבר RJ45 אחד

USB שני מחברי 4 פינים תואמי
USB 2.0

מחברים

eSATA מחבר 7 פינים/4 פינים

eSATA/USB משולב

וידאו מחבר אחד של 15 חורים

קורא כרטיסי מדיה חריץ 7 ב- 1

קורא כרטיסי מדיה

כרטיסים נתמכים
כרטיס זיכרון Secure
(SD) Digital

Secure Digital High
Capacity (SDHC)

Memory Stick

Memory Stick PRO


כרטיס מולטימדיה (MMC)

MultiMedia Card plus
(MMC+)

xD-Picture Card

מפרטים

סעיף זה מספק מידע שאתה עשוי להזדקק לו בעת התקנה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג של המחשב.

הערה: ההצעות עלולות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב שלך, לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ובחר את האפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.

זיכרון		דגם מחשב	
מחבר מודול זיכרון	שני מחברי SODIMM הנגישים למשתמש	Dell™ Inspiron® N3010	
נפח מודול זיכרון	4GB , 2GB , 1GB	מעבד	
סוג זיכרון	1333 MHz SODIMM DDR3	סוג	Intel® Core™ i3 Intel Core i5 Intel Pentium®
זיכרון מינימלי	2 GB	ערכת שבבי מערכת	
זיכרון מרבי	8 GB	סוג	ערכת שבבים Mobile Intel 5 Series Express (HM57)

אם עליך:


לחפש מידע על שיטות הבטיחות המומלצות עבור המחשב
 עיין במידע בנוגע לאחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הנחיות בטיחות, מידע בנושא תקינה, מידע ארגונומי והסכם רישיון למשתמש הקצה

לאתר את תגית השירות/קוד השירות המהיר שלך — עליך לאתר את תגית השירות כדי לזהות את המחשב שלך באתר **support.dell.com** או לפנות לתמיכה הטכנית

לחפש מנהלי התקנים והורדות; קובצי readme לגשת לתמיכה הטכנית ולעזרה למוצר בדיקת מצב ההזמנה של רכישות חדשות שביצעת חיפוש פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות איתור מידע על עדכונים של הרגע האחרון בנוגע לשינויים טכניים במחשב שלך או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים


ראה:

עיין במידע הבטיחות ומסמכים בנושא תקינה אשר צורפו למחשב שברשותך, וראה גם את עמוד הבית בנושא עמידה בתקנים (Regulatory Compliance Homepage) בכתובת **www.dell.com/regulatory_compliance**

החלק התחתון של המחשב שברשותך **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell). להפעלת **Dell Support Center** (מרכז התמיכה של Dell), לחץ על הסמל  בשורת המשימות.


support.dell.com

חיפוש מידע ומשאבים נוספים

ראה:	אם עליך:
"מדויית התאוששות מערכת" בעמוד 60	להתקין מחדש את מערכת ההפעלה
"תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 51	הפעל תוכנית אבחון עבור המחשב
"My Dell Downloads (הורדות של Dell שלי)" בעמוד 48	התקנה מחדש של תוכנת מערכת המחשב הנייד
מדריך הטכנולוגיה של Dell זמין בכונן הקשיח ובאתר support.dell.com/manuals	לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה שלך, על תחזוקת ציוד היקפי, אינטרנט, Bluetooth®, עבודה ברשת ודואר אלקטרוני
עיון במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals	לשדרג את מחשבך עם זיכרון חדש או נוסף, או עם כונן קשיח חדש
 הערה: במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לביטול תוקף האחריות. בדוק את האחריות ומדיניות ההחזרה שלך לפני שתבצע פעולות בתוך המחשב.	להתקין מחדש או להחליף חלק שחוק או פגום

פנייה אל Dell

ללקוחות בארה"ב, אנא התקשרו 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושרות מקוונות ובאמצעות הטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך.

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר באתר www.dell.com/contactdell.
2. בחר את המדינה או האזור שלך.
3. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים על פי צרכיך.
4. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

- כרטיסי הרחבה:
 - האם אתה מחובר לרשת? כן/לא
 - רשת, גרסה ומתאם רשת:
 - תוכניות וגרסאות:
- עייין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי האתחול של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את תוכן כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.
- הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:
 - תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

זכור למלא את הטופס הבא, הכולל רשימת פעולות לביצוע באבחון. אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

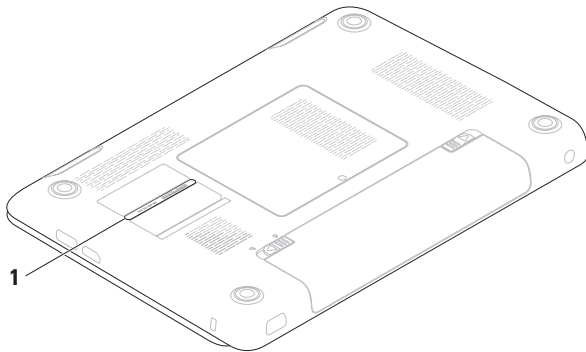
- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (ברקוד בגב המחשב או בתחתיתו):
- קוד שירות מהיר:
- Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-די טכנאי תמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:

לפני שתתקשר

הערה: החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתבקש גם לציין את תג השירות שלך.

איתור תג השירות שלך

את תג השירות של המחשב שלך תוכל למצוא על תווית בחלקו התחתון של המחשב.





1 תג שירות

3. כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 69) המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו בתוכנת האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 51).

4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (ככלי חשמל, תוכנה, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.


5. ארוז את הצידוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).

 **הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינה (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.

 **הערה:** החזרות שיבוצעו ללא קיום הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורך זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, לפי המתואר להלן:

 **הערה:** לפני שתחזיר את המוצר אל Dell, הקפד לבצע גיבוי של כל הנתונים בכוון הקשיח ובכל התקן אחסון אחר במוצר. הסר את כל המידע החסוי, הקנייני והאישי, וכמו כן הסר את כל המדיה השליפה כגון תקליטורים וכרטיסי מדיה. Dell אינה אחראית למידע הסודי, הקנייני או האישי שלך; לאיבוד או השחתת נתונים; או לנזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים אשר יתכן שכללת במשלוח.

1. התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 70.

2. כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.

מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר בכתובת www.dell.com. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 70.

שירות מצב ההזמנות האוטומטי

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר support.dell.com או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה.

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, אם נכללו בהזמנה רכיבים שגויים או במקרה של חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של חברת Dell. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את פח המשלוח.

לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 70.

כתובות הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com •
(אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)

apsupport@dell.com •
(מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

כתובות הדואר האלקטרוני של השיווק

המכירות של Dell

apmarketing@dell.com •

(מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

sales_canada@dell.com • (קנדה בלבד)

פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)

<ftp.dell.com> •

היכנס למערכת כמשתמש: *anonymous*
(אנונימי), והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך
כסיסמה.

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell
באתרי האינטרנט הבאים:

www.dell.com •

www.dell.com/ap • (ארצות אסיה/האוקיינוס
השקט בלבד)

www.dell.com/jp • (יפן בלבד)

www.euro.dell.com • (אירופה בלבד)

www.dell.com/la • (ארצות אמריקה הלטינית
והקריביים)

www.dell.ca • (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות
אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

אתרי התמיכה של Dell

support.dell.com •

support.jp.dell.com • (יפן בלבד)

support.euro.dell.com • (אירופה בלבד)

supportapj.dell.com •

(אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

DellConnect

DellConnect™ הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר www.dell.com/dellconnect.


תמיכה טכנית ושירות לקוחות


שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 68, ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com.


קבלת עזרה

6. אם הצעדים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 68.

 **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

 **הערה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories** (כלי שירות של Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר), ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.

 **הערה:** ייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו תמיד זמינים בכל המקומות מחוץ לגבולות ארה"ב. התקשר לנציג Dell המקומי לקבלת מידע על זמינות השירותים.

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 41 לקבלת מידע ועיון בתהליכים הקשורים לבעיה של המחשב.
2. עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שבכונן הקשיח או באתר support.dell.com/manuals למידע נוסף אודות פתרון בעיות.
3. לעיון בתהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 51.
4. מלא את הטופס "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 69.
5. השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com) לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 65 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונים של Dell.


8. בחר את תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך לפרמט מחדש את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות היצרן, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- תהליך השחזור מתחיל. השלמתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.
9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

3. החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.
4. בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).
5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת אל שורת הפקודה, הקלד את הערך `administrator` בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. כעת יוצג מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**.
-  **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור את האפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן את האפשרות **Dell Factory Image Restore**.
7. לחץ על **Next** (הבא). כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).
-  **הערה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת **Dell Factory Image Restore**, לחץ על **Cancel** (ביטול).

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל יישום או קובץ שהתווסף מאז שקיבלת את המחשב - כולל קובצי נתונים - יימחק לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. אם תוכל, גבה את כל הנתונים לפני שתשתמש ב-Dell Factory Image Restore.

הפעלת Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב. כאשר הלוגו של Dell מופיע, הקש **<F8>** מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).


 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

2. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).

Dell Factory Image Restore

 **זהירות:** שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם ניתן, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרות זו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

 **הערה:** Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

 **הערה:** אם Dell Factory Image Restore אינו זמין במחשב שלך, השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup (ראה "Dell DataSafe Local Backup" בעמוד 57) לשחזור מערכת ההפעלה.

מדיית התאוששות מערכת


△ **התראה: למרות שמדיית התאוששות מערכת אמורה לשמור את קובצי הנתונים שעל המחשב, מומלץ לבצע גיבוי של קובצי הנתונים לפני השימוש במדיית התאוששות המערכת.**

תוכל להשתמש במדיית התאוששות המערכת, שיצרת באמצעות Dell DataSafe Local Backup לשחזור הכונן הקשיח למצב הפעילות שבו הוא היה כאשר רכשת את המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים שבמחשב.


השתמש במדיית התאוששות המערכת במקרה של:

- כשל במערכת ההפעלה המונע שימוש באפשרויות התאוששות המותקנות על המחשב.
- כשל בכונן הקשיח המונע שחזור נתונים.

לשחזור המצב המקורי (factory image) של המחשב באמצעות מדיית התאוששות המערכת:

1. הכנס את תקליטור התאוששות המערכת או כונן USB והפעל את המחשב מחדש.
2. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>.  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
3. בחר את התקן האתחול המתאים מהרשימה והקש <Enter>.
4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתאוששות.


שדרוג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional

 **הערה:** ייתכן שתוכנת Dell DataSafe Local Backup Professional מותקנת על המחשב שלך, אם הזמנת אותה במועד הרכישה.

Dell DataSafe Local Backup Professional מספקת תכונות נוספות המאפשרות לבצע את הפעולות הבאות:


- גיבוי ושחזור של המחשב לפי סוגי קבצים
- גיבוי קבצים להתקן אחסון מקומי
- תזמון גיבויים אוטומטיים


לשדרוג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל Dell DataSafe Local Backup  בשורת המשימות.
2. לחץ על **UPGRADE NOW!** (שדרג כעת!)
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את השדרוג.

5. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).


6. בחר **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup System Recovery Options** מתוך התפריט (אפשרויות התאוששות מערכת) ובצע את ההנחיות המוצגות על המסך.


 **הערה:** תהליך השחזור עשוי לקחת שעה או יותר בהתאם לכמות הנתונים שנדרש לשחזר.


 **הערה:** למידע נוסף, עיין במאמר 353560 במאגר המידע באתר **support.dell.com**.

Dell DataSafe Local Backup Basic

לשחזור המצב המקורי (factory image) תוך שמירה על קובצי הנתונים:

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים (כונן USB, מדפסת, וכד') המחוברים למחשב והסר כל חומרה פנימית שנוספה לאחרונה.
3.  **הערה:** אל תנתק את הצג, המקלדת, העכבר או כבל המתח. הפעל את המחשב.
4. כאשר מופיע הלוגו של DELL™, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** אם Dell DataSafe Local Backup אינו זמין במחשב שלך, השתמש ב-Dell Factory Image Restore (ראה "Dell Factory Image Restore" בעמוד 61) לשחזור מערכת ההפעלה.

תוכל להשתמש ב-Dell DataSafe Local Backup לשחזור הכונן הקשיח למצב הפעילות שבו הוא היה כאשר רכשת את המחשב, תוך שמירה על קובצי הנתונים שבמחשב. Dell DataSafe Local Backup מאפשר לך לבצע את הפעולות הבאות:

- גיבוי ושחזור של המחשב למצב פעילות קודם
- יצירת מדיה להתאוששות מערכת

Dell DataSafe Local Backup


△ התראה: שימוש ב-Dell DataSafe Local Backup מסיר לצמיתות את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר שקיבלת את המחשב. לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup הכן מדיית גיבוי של יישומים שתצטרך להתקין על המחשב. השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

△ התראה: למרות ש-Dell DataSafe Local Backup אמור לשמור את קובצי הנתונים שעל המחשב, מומלץ לבצע גיבוי של קובצי הנתונים לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup.

✍ הערה: ייתכן ש-Dell DataSafe Local Backup לא יהיה זמין בכל האזורים.


ביטול שחזור המערכת האחרון

✍ הערה: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.



1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבת החיפוש, הקלד `System Restore` (שחזור מערכת) והקש `<Enter>`.
3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון) ולחץ על **Next** (הבא) ולאחר מכן מלא אחר ההנחיות המוצגות על המסך.

שחזור מערכת

מערכת ההפעלה Windows מספקת אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. ניתן לבטל בצורה מלאה כל שינוי ש-System Restore (שחזור המערכת) מבצע במחשב.

התראה:  גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.


הפעלת System Restore (שחזור מערכת)


1. לחץ על **Start** (התחל) .
 2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
- הערה:**  ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אם אינך מנהל מערכת, צור קשר עם מנהל המערכת או המשך בפעולה הרצויה.
3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- במקרה ששימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

שחזור מערכת ההפעלה

באפשרותך לשחזר את מערכת ההפעלה שבמחשב שלך באמצעות כל אחת מהאפשרויות הבאות:

התראה:  שימוש ב-Dell Factory Image Restore או בתקליטור מערכת ההפעלה ימחק לצמיתות את כל קובצי הנתונים שבמחשב שלך. במידת האפשר, בצע גיבוי של קובצי הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה.

השתמש ב-	אפשרות
כפתרון הראשון	שחזור מערכת
כאשר System Restore אינו פותר את הבעיה	Dell DataSafe Local Backup
כאשר כשל במערכת ההפעלה מונע שימוש ב-System Restore וב-DataSafe Local Backup	מדיית התאוששות מערכת
בעת התקנת factory image על כונן קשיח חדש שהותקן	Dell Factory Image Restore
לשחזור המחשב למצב הפעולה שבו הוא היה בעת שקיבלת את המחשב	תקליטור מערכת ההפעלה
להתקנת מערכת ההפעלה בלבד על המחשב	 הערה: התקליטור של מערכת ההפעלה עשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

- 6. Run the 32 Bit Dell Diagnostics** בחר (הרץ את תוכנית האבחון 32 סיביות של Dell) מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר בגרסה המתאימה למחשב שלך.
- 7.** בחר את הבדיקה שברצונך להריץ.
- 8.** אם נתקלת בבעיה במהלך הבדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 70).
-  **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב בעת פנייה ל-Dell.
- 9.** עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).
- 10.** ליציאה מתוכנית האבחון של Dell ולהפעלת המחשב מחדש, לחץ על **Exit** (יציאה).
- 11.** הוצא את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
 2. כבה את המחשב והפעל אותו מחדש. כאשר מופיע הלוגו של DELL, הקש מייד על <F12>.
- הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של *Microsoft® Windows®*, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
- הערה: השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.
3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר ב-**CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.
4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש על <Enter>.
5. הזן 1 כדי להפעיל את התפריט CD והקש <Enter> כדי להמשיך.

- הערה: תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות מסייע לזהות את המחשב בעת פנייה ל-Dell.
6. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).
7. ליציאה מתוכנית האבחון של Dell ולהפעלת המחשב מחדש, לחץ על **Exit** (יציאה).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities*

- הערה: במחשב זה אין כונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בכל התקן אחסון חיצוני עבור התהליכים הקשורים לתקליטורים.
- הערה: התקליטור *Drivers and Utilities* עשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

b. אם אתה נתקל בבעיות זיכרון הקש <y>, אחרת הקש <n>. מוצגת ההודעה הבאה: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" ("אתחול מחיצת תכנית האבחון של Dell. לחץ על מקש כלשהו להמשך").


c. לחץ על מקש כלשהו כדי לעבור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).

אם לא הופעל PSA:

הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בכונה. הקשיח ולעבור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).

4. בחר את הבדיקה שברצונך להריץ.

5. אם נתקלת בבעיה במהלך הבדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 70).


 **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
אם מופעל PSA:

a. PSA מתחיל להריץ את הבדיקות.

אם PSA מסתיים בהצלחה, מוצגת ההודעה הבאה: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)" ("עד כה לא נמצאו בעיות במערכת. האם ברצונך להריץ את בדיקות הזיכרון הנותרות? דבר זה יארך כ-30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך? (מומלץ)").

הפעלת Dell Diagnostics מהכונן הקשיח


תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסגרת בכונן הקשיח המיועדת לתוכנית השירות.

 **הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 70).

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך כי הוא תקין.

2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.


3. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>. הדבר עשוי להפעיל את Pre-Boot System Assessment (הערכת מערכת לפני אתחול, PSA) במחשב.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 44 והפעל את תוכנית האבחון של Dell לפני שתיצור קשר עם Dell בבקשה לסיוע טכני.

 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

 **הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* עשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

ודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל. הקש <F2> במהלך POST (בדיקה עצמית בעת הפעלה) כדי להיכנס לתוכנית השירות System Setup (BIOS) (הגדרת מערכת).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

פותר בעיות החומרה

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-**Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש ולחץ על `<Enter>` כדי להפעיל את החיפוש.

3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

• היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכוון הקשיח או באתר support.dell.com/manuals).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (זהירות - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח ההפעלה הרגיל שלו. Dell ממליצה שתגבה את הנתונים שלך בקביעות. פרמטר מחוץ לטווח עלול להצביע על בעיה אפשרית בכוון הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T., כשל אפשרי בכוון הקשיח. פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 70).

הודעות מערכת

CMOS checksum error (שגיאת סכום ביקורת

של CMOS) — כשל אפשרי בלוח המערכת או שסוללת שעון-זמן-אמת (RTC) חלשה. החלף את הסוללה (ראה *מדריך השירות* בכתובת support.dell.com/manuals) או צור קשר עם Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 70).

Hard-disk drive failure (כשל בכונן הדיסק

הקשיח) — אפשרות של כשל בכונן הקשיח במהלך POST. פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 70).

Keyboard failure (כשל במקלדת) — תקלה

במקלדת או כבל שאינו מחובר כראוי.

להחלפת המקלדת, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals.

No boot device available (לא נמצא התקן

אתחול זמין) — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, או שכבל הכונן הקשיח אינו מחובר כראוי, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.


- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

במקרה של תקלה או שגיאה במחשב שלך, ייתכן שהוא יציג הודעת מערכת שתסייע לך לזהות את הגורם לבעיה ואת הפעולה שיש לנקוט כדי לפתור אותה.

 **הערה:** אם ההודעה שקיבלת אינה רשומה בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה. לחילופין, תוכל לעיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכונן הקשיח או באתר support.dell.com/manuals, או לעיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 70 לקבלת עזרה.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול המערכת נכשלו בנקודת הביקורת [nnnn]). לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, שים לב לנקודת ביקורת זו וצור קשר עם התמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת תהליך האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה. פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 70).

הורדות Dell שלי

הערה: ייתכן שתכונת My Dell Downloads לא תהיה זמינה בכל האזורים. 

לחלק מהתוכנה המותקנת מראש על המחשב החדש שלך לא מצורף תקליטור גיבוי. תוכנה זו זמינה באמצעות My Dell Downloads. מאתר אינטרנט זה באפשרותך להוריד תוכנות זמינות להתקנה מחדש או ליצור מדיית גיבוי משלך.

כדי להירשם ולהשתמש ב-My Dell Downloads:

1. עבור אל downloadstore.dell.com/media.
2. מלא אחר ההנחיות על המסך כדי להירשם ולהוריד את התוכנה.
3. התקן מחדש או צור מדיית גיבוי של התוכנה לשימוש בעתיד.

מידע מפורט על המערכת – הצג מידע מפורט על תצורות החומרה ומערכת ההפעלה; גש לעותקים של הסכמי השירות, פרטי האחריות ואפשרויות חידוש האחריות שלך

קבל עזרה – הצג את האפשרויות של Dell בנושאי תמיכה טכנית, תמיכה בלקוחות, סיורים והדרכה, כלים מקוונים, מדריך למשתמש, פרטי אחריות, שאלות נפוצות ועוד

גיבוי ושחזור – צור מדיית שחזור, הפעל כלי שחזור וגיבוי קבצים מקוון

כלים לשיפור ביצועי המערכת – אפשרות לרכוש פתרונות תוכנה וחומרה לשיפור ביצועי המערכת.


למידע נוסף אודות **מרכז התמיכה של Dell** ולהורדה והתקנה של כלי תמיכה זמינים, עבור אל DellSupportCenter.com.

שימוש בכלי תמיכה

מרכז התמיכה של Dell

כל התמיכה שתדרש לך – מקום נוח אחד.

מרכז התמיכה של Dell מספק התראות מערבת, כלים לשיפור ביצועים, מידע אודות המערכת וקישורים לכלים ושירותי אבחון אחרים של Dell.

כדי להפעיל את היישום, לחץ על **Start** (התחל)  ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell** ←

Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell) ← **Launch Dell Support Center** (הפעל את מרכז התמיכה של Dell).

בדף הבית של **מרכז התמיכה של Dell** מופיע מידע אודות המחשב שלך: מספר הדגם, תג השירות, קוד השירות המהיר, מצב האחריות והתראות לשיפור הביצועים.

דף הבית גם מספק קישורים לשם גישה אל:

PC Checkup – הפעל אבחון חומרה, בדוק איזו תוכנית תופסת הכי הרבה זיכרון בכונן הקשיח שלך ועקוב אחר השינויים שמבוצעים במחשב שלך מדי יום


עזרים לבדיקת המחשב

- **מנהל שטח הכונן** – ניהול הכונן הקשיח באמצעות הצגה חזותית של השטח אותו צורכים סוגי הקבצים השונים.
- **היסטוריית ביצועים ותצורה** – ניטור אירועי מערכת והשינויים שבוצעו בה במשך הזמן. כלי עזר זה מציג את כל סקירות החומר, הבדיקות, השינויים במערכת, אירועים קריטיים ונקודות השחזור לפי יום התרחשותם.

אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות –


- גבה את הקבצים שלך מיד.
 - השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכונן הקשיח או את התקליטורים.
 - שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל) .
 - עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
 - ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד התוכנה.
 - ודא שהתוכנה הותקנה ותצורתה הוגדרה כהלכה.
 - ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
 - במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

כדי להפעיל את אשף תאימות התוכניות:
Windows Vista[®]

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel**
Use Programs (תוכניות) ← (לוח הבקרה)
an older program with this version of Windows
(השתמש בתוכנית ישנה יותר בגרסה זו של Windows).

2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).


3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
Windows[®] 7

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel**
Run Programs (תוכניות) ← (לוח הבקרה)
programs made for previous versions of Windows
(הפעל תוכניות שנוצרו עבור גרסאות קודמות של Windows).

2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

אם המחשב מפסיק להגיב או מופיע מסך בצבע כחול קבוע –

התראה:  אתה עלול לאבד נתונים במידה ואינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה **Microsoft**[®] **Windows**[®] –

הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לגרסה קודמת של סביבות מערכת ההפעלה **Microsoft**[®] **Windows**[®].

בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון –

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק הבעיה נפתרת.

- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר

support.dell.com/manuals).

- התקן מחדש את כל מודולי הזיכרון בתוך המחברים (עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals).

- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 70).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות –

- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 51).

- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 70).

נעילות ובעיות תוכנה

אם המחשב אינו עולה – ודא שכבל החשמל מחובר היטב אל המחשב ואל שקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב –

סיים את פעולת התוכנית:


1. לחץ בו-זמנית על <Ctrl><Shift><Esc>.

2. לחץ על **Applications** (יישומים).

3. בחר בתוכנית שאינה מגיבה

4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

אם תוכנית קורסת שוב ושוב – בדוק את תיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

 **הערה:** בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

- **אם נורית חיווי ההפעלה מהבהבת באור לבן** – המחשב במצב המתנה או שייתכן שהצג אינו מגיב.
 - הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את העכבר המחובר או הזז אצבע על משטח המגע, או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה.
 - אם התצוגה אינה מגיבה, לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ואז הפעל אותו שוב.
 - אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 70).
- **אם נגרמות הפרעות הפוגעות בקליטה במחשב** – אות לא רצוי יוצר הפרעות על ידי הפסקה או חסימה של אותות אחרים. כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:
 - כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
 - התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
 - מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

- עקוף זמנית התקנים להגנת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.
 - ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.
 - בדוק את חיבורי הכבלים של מתאם זרם החילופין. אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.
- אם נורית חיווי ההפעלה דולקת רצוף באור לבן, והמחשב אינו מגיב** – ייתכן שהצג אינו מגיב.
- לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ואז הפעל אותו שוב.
 - אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 70).

בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים

אם חיבור הרשת האלחוטי אבד –

הנתב האלחוטי אינו מקוון או שאפשרות האלחוט הושבתה במחשב.

- ודא שהאפשרות האלחוטית מופעלת במחשב (ראה "הפעלה או השבתה של הפעילות האלחוטית" בעמוד 12).
- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא פועל ומחובר למקור הנתונים (מודם של רשת כבלים או רכזת רשת).
- צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 17).
- ייתכן שהפרעות או מכשולים מפריעים לחיבור האלחוטי. נסה לקרב את המחשב לנתב האלחוטי שלך.

חיבורים קוויים

אם החיבור הקווי לרשת אבד – כבל הרשת משוחחר או פגום.

בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ואינו פגום.

בעיות חשמל

אם נורית ההפעלה כבויה – המחשב כבוי, במצב שינה, או שאינו מקבל אספקת חשמל.

- לחץ על מתג ההפעלה. המחשב חוזר למצב פעולה רגיל אם הוא כבוי או במצב שינה.
- הכנס היטב את כבל מתאם זרם החילופין למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.
- אם מתאם זרם החילופין מחובר למפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.

פתרון בעיות

סעיף זה מספק מידע בנושא פתרון בעיות עבור המחשב. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה בעזרת ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 47 או "פנייה ל-Dell" בעמוד 70.

אזהרה: רק טכנאי שירות מוסמך רשאי להסיר את כיסוי המחשב. עיין במדריך השירות באתר support.dell.com/manuals להנחיות שירות מתקדמות.

קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרת צפצופים במהלך האתחול אם יש שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. רשום את קוד הצפצוף וצור קשר עם Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 70).

הערה: להחלפת חלקים, עיין במדריך השירות באתר support.dell.com.

קוד צפצוף	בעיה אפשרית
אחד	אפשרות לכשל בלוח המערכת – כשל בסכום ביקורת (checksum) של BIOS ROM
שניים	לא זוהה RAM הערה: אם התקנת או החלפת את מודול הזיכרון, ודא שמודול הזיכרון הוכנס למקומו כהלכה.
שלושה	כשל אפשרי בלוח המערכת – שגיאת ערכת שבבים
ארבעה	כשל קריאה/כתיבה ב-RAM
חמישה	כשל שעון זמן אמת
שישה	כשל בכרטיס או שבב וידאו
שבעה	כשל במעבד
שמונה	כשל בתצוגה

המעגן של Dell

Dell Dock (המעגן של Dell) הוא קבוצת סמלים שמספקים גישה מהירה ליישומים, קבצים ותיקיות שנמצאים בשימוש תדיר. ניתן להתאים אישית את המעגן על ידי:

- הוספת סמלים והסרתם
- שינוי הצבע והמיקום של המעגן
- קיבוץ סמלים קשורים לקטגוריות
- שינוי התנהגות הסמלים



הסרת קטגוריה או סמל

1. לחץ לחיצה ימנית על קטגוריה או על סמל במעגן ולחץ על **Delete shortcut** (מחק קיצור דרך) או **Delete category** (מחק קטגוריה).
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

התאמה אישית של המעגן

1. לחץ לחיצה ימנית על המעגן ולחץ על **Advanced Setting...** (הגדרות מתקדמות).
2. בחר את האפשרות הרצויה להתאמת המעגן.


הוספת קטגוריה


1. לחץ לחיצה ימנית על המעגן, לחץ על **Add** (הוסף) ← **Category** (קטגוריה). מוצג החלון **Add/Edit Category** (הוסף או ערוך קטגוריה).
2. הזן כותרת לקטגוריה בשדה **Title** (כותרת).
3. בחר סמל לקטגוריה מהתיבה **Select an image:** (בחר תמונה:).
4. לחץ על **Save** (שמור).

הוספת סמל

גרור ושחרר את הסמל על המעגן או על קטגוריה במעגן.


גיבוי Dell DataSafe Online

 **הערה:** ייתכן שגיבוי Dell DataSafe Online לא יהיה זמין בכל האזורים.

 **הערה:** מומלץ להשתמש בחיבור בפס רחב למהירויות העלאה/הורדה גבוהות.


Dell DataSafe Online הוא שירות גיבוי ושחזור אוטומטי המסייע להגן על הנתונים שלך ועל קבצים חשובים אחרים מפני אירועים חמורים כגון גניבה, שריפה, או אסונות טבע. ניתן לגשת לשירות במחשב באמצעות חשבון המוגן-בסיסמה.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר delldatasafe.com לתזמון גיבויים:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל Dell DataSafe Online  בשורת המשימות.

2. פעל בהתאם להוראות המופיעות על גבי המסך.

בידור ומולטימדיה

 **הערה:** במחשב זה אין כונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני או בכל התקן אחסון חיצוני עבור התהליכים הקשורים לתקליטורים.


ניתן להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטי וידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים/DVD אישיים, להאזין למוסיקה ולתחנות רדיו באינטרנט.

ניתן להוריד או להעתיק תמונות וקובצי וידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים יאפשרו לך לסדר, לארגן וליצור קובצי מוסיקה ווידאו, אותם ניתן לצרוב על תקליטורים, לשמור בהתקנים ניידים כגון נגני MP3 והתקני כף יד, או לנגן ולהציג ישירות במקלטי טלוויזיה, במקרנים ובציוד קולנוע ביתי.

תכונות תוכנה

 **הערה:** למידע נוסף על התכונות המתוארות בסעיף זה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell, בכוון הקשיח שלך או באתר support.dell.com/manuals.

זיהוי פנים FastAccess

ייתכן שמותקנת במחשב תכונת זיהוי פנים FastAccess. תכונה זו מסייעת באבטחת מחשב Dell שלך על ידי זיהוי תווי הפנים הייחודיים שלך ושימוש במידע זה לאימות הזהות שלך כדי לספק אוטומטית נתוני כניסה במקום שבו היית צריך בדרך כלל להזין נתונים אלו בעצמך (כמו למשל לצורך כניסה לחשבון Windows או לאתרי אינטרנט מאובטחים). למידע נוסף, לחץ על **Start** (התחל)  ← **Programs** (תוכניות) ← **FastAccess**.

פרודוקטיביות ותקשורת

ניתן להשתמש במחשב ליצירת מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלוני פרסומת וגיליונות אלקטרוניים. ניתן גם לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים. למידע על תוכנה המותקנת במחשב, עיין בהזמנת הרכישה שלך.

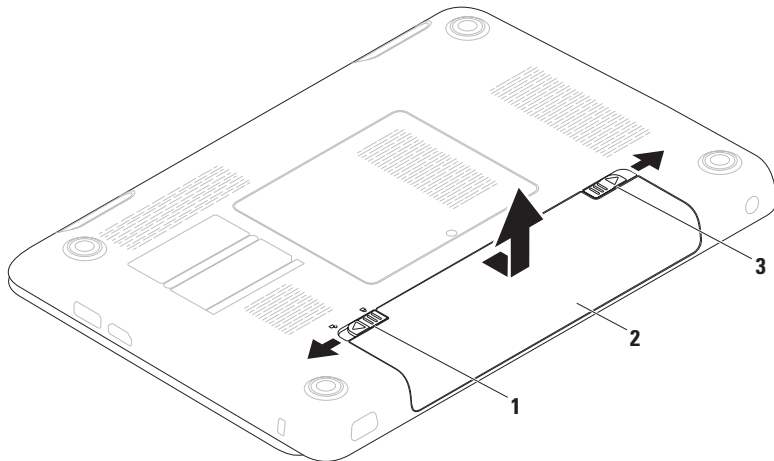
לאחר החיבור לאינטרנט, ניתן לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני ולהעלות ולהוריד קבצים.

השימוש במחשב הנייד Inspiron

1 תפס נעילת סוללה

2 סוללה

3 תפס שחרור הסוללה



הסרה והחזרה של הסוללה

⚠ אזהרה: לפני שמתחילים לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, יש לעקוב אחר הוראות הבטיחות שסופקו עם המחשב.

⚠ אזהרה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. מחשב זה מיועד לשימוש בשילוב עם סוללה שנרכשה מ-Dell בלבד. אין להשתמש בסוללות של מחשבים אחרים.

⚠ אזהרה: לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב ונתק את הכבלים החיצוניים (כולל מתאם זרם החילופין).

כדי להסיר את הסוללה:

1. כבה את המחשב והפוך אותו.
2. הסט את תפס נעילת הסוללה למצב לא נעול.
3. הסט את תפס שחרור הסוללה.
4. הזז והרם את הסוללה כדי להוציא אותה מתא הסוללות.

להחזרת הסוללה:

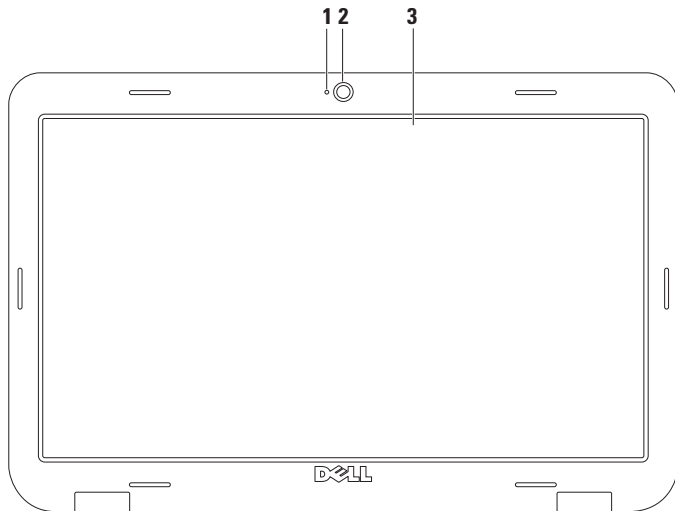
1. החלק את הסוללה לתוך תא הסוללה, עד שתיכנס למקומה בנקישה.
2. הסט את תפס נעילת הסוללה למצב נעול.

1 נורית פעילות מצלמה – דולקת כשהמצלמה פועלת. אור לבן רציף מציין שמתבצעת פעילות במצלמה.

2 מצלמה – מצלמה מובנית לצילום וידאו, לשיחות ועידה ולצ'אט.

3 צג – הצג יכול להשתנות בהתאם לבחירתך בעת רכישת המחשב. למידע נוסף אודות תצוגות, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכוון הקשיח או בכתובת **support.dell.com/manuals**.

תכונות תצוגה



השימוש במחשב הנייד Inspiron



הפעלת הרצועה או הפרק הקודמים ⏪

הפעלה או השהיה ▶/||

הפעלת הרצועה או הפרק הבאים ⏩

השתקת קול 🔇

הפחתת עוצמת הקול 🗲

הגברת עוצמת הקול 🗲

מקשי בקרת מולטימדיה

מקשי בקרת המולטימדיה ממוקמים בשורת מקשי הפונקציה במקלדת. לשימוש בבקרות המולטימדיה, לחץ על המקש הרצוי. באפשרותך להגדיר את מקשי בקרת המולטימדיה שבמקלדת באמצעות **תוכנית השירות System Setup (BIOS)** (הגדרת מערכת) או **Windows Mobility Center** (מרכז הניידות של Windows).

תוכנית השירות System Setup (BIOS) (הגדרת מערכת)

1. הקש <F2> במהלך POST (בדיקה עצמית בעת הפעלה) כדי להיכנס לתוכנית השירות System Setup (BIOS) (הגדרת מערכת).

2. תחת **Function Key Behavior** (התנהגות מקש פונקציה), בחר **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה תחילה) או **Function Key First** (מקש פונקציה תחילה).

Multimedia Key First (מקש מולטימדיה תחילה) – זהו מצב ברירת המחדל. לחץ על מקש מולטימדיה כלשהו כדי לבצע את הפעולה המשויכת. למקש פונקציה, לחץ <Fn> + מקש הפונקציה הרצוי.

Function Key First (מקש פונקציה תחילה) – לחץ על מקש פונקציה כדי לבצע את הפעולה המשויכת. למקש מולטימדיה, לחץ <Fn> + מקש המולטימדיה הרצוי.

הערה: האפשרות **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה תחילה) פעילה רק במערכת ההפעלה. 

Windows Mobility Center (מרכז הניידות של Windows)

1. לחץ על המקשים <X> <Windows logo> כדי להפעיל את Windows Mobility Center (מרכז הניידות של Windows).

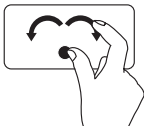
2. תחת **Function Key Row** (שורת מקשי פונקציה), בחר **Function Key** (מקש פונקציה) או **Multimedia Key** (מקש מולטימדיה).

סיבוב

מאפשר לך לסובב את התוכן הפעיל על המסך.
התכונה סיבוב כוללת:

סיבוב בפיתול – מאפשר לך לסובב תוכן פעיל כל פעם ב-90 מעלות באמצעות שתי אצבעות, כאשר אצבע אחת מעוגנת והשנייה מסתובבת.

החזק את האגודל במקום ואת האצבע המורה הזז בתנועת קשת ימינה או שמאלה, כדי לסובב את העצם הנבחר ב-90 מעלות עם או נגד כיוון השעון.

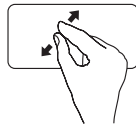


זום

מאפשר לך להגדיל או להקטין את התמונה של תוכן המסך. התכונה זום כוללת:

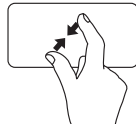
צביטה – מאפשרת לך להתקרב או להתרחק על ידי פיסוק שתי אצבעות או קירובן זו לזו על משטח המגע.
כדי להתקרב:

הרחק שתי אצבעות זו מזו כדי להגדיל את התמונה של החלון הפעיל.



כדי להתרחק:

קרב שתי אצבעות זו אל זו כדי להקטין את התמונה של החלון הפעיל.



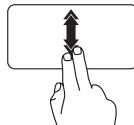
תנועות משטח מגע

גלילה

מאפשרת לך לגלול לאורך תוכן. התכונה גלילה כוללת:

גלילה אוטומטית אנכית – מאפשרת גלילה למעלה או למטה בחלון הפעיל.

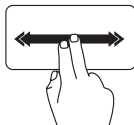
הזז שתי אצבעות מעלה או מטה בקצב מהיר כדי להפעיל גלילה אוטומטית אנכית.



הקש על משטח המגע כדי להפסיק את הגלילה האוטומטית.

גלילה אוטומטית אופקית – מאפשרת גלילה שמאלה או ימינה בחלון הפעיל.

הזז שתי אצבעות שמאלה או ימינה בקצב מהיר כדי להפעיל גלילה אוטומטית אופקית.

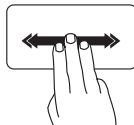


הקש על משטח המגע כדי להפסיק את הגלילה האוטומטית.

הקפצה

מאפשרת לך להקפיץ תוכן קדימה או אחורה לפי כיוון התנועה.

הזז בזריזות שלוש אצבעות בכיוון הרצוי כדי להקפיץ תוכן בחלון הפעיל.






1 לחצן ונורית הפעלה – הנורית על הלחצן מציינת את מצב ההפעלה. למידע נוסף אודות נורית לחצן ההפעלה, ראה "נוריות חיווי ומחווונים" בעמוד 26.

2 שורת מקשי פונקציה – מקש הפעלה וכיבוי אלחוט, מקשי הגברה והחלשת בהירות, מקשי מולטימדיה, ומקש הפעלה או כיבוי משטח המגע ממוקמים בשורה זו. למידע נוסף אודות מקשי המולטימדיה, ראה "מקשי בקרת מולטימדיה" בעמוד 32.

3 משטח מגע – מספק את הפונקציונליות של עכבר ומאפשר להזיז את הסמן, לגרור או להעביר פריטים שנבחרו, וללחוץ לחיצה ימנית או שמאלית על ידי הקשה על המשטח.

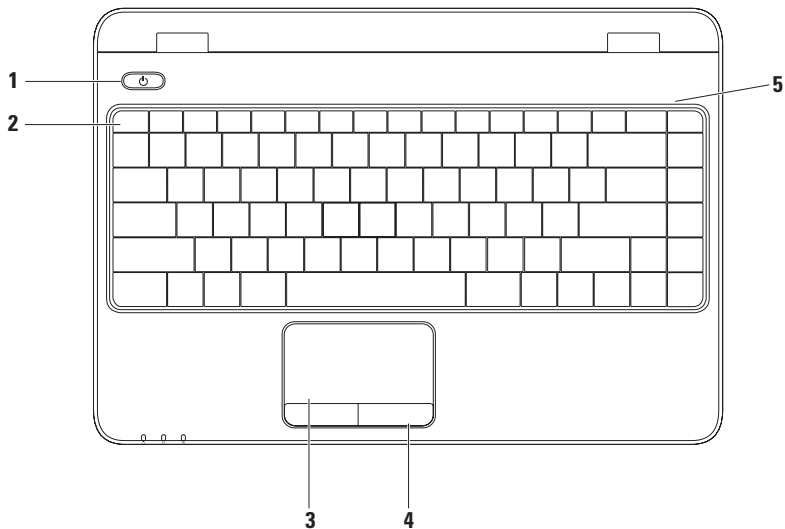
משטח המגע תומך בתכונות גלילה, הקפצה (Flick), זום, וסיבוב. לשינוי הגדרות משטח המגע, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **Dell Touchpad** באזור ההודעות של שולחן העבודה. למידע נוסף, ראה "תנועות משטח מגע" בעמוד 30.

הערה: כדי להפעיל או לבטל את פעולת משטח המגע, לחץ על המקש  בשורת מקשי הפונקציה שבמקלדת.

4 לחצני משטח מגע (2) – מספקים פונקציות לחיצה שמאלית וימנית כמו בעכבר.


5 מיקרופון – מספק שמע איכותי לשיחות וידאו ולהקלטת קול.

תכונות בבסיס המחשב ובמקלדת



נורית לחצן הפעלה/נורית חיווי הפעלה

מצב נורית החיווי	מצב(י) המחשב
לבן קבוע	פועל
לבן מהבהב	המתנה
כבוי	כבוי/שינה

 **הערה:** למידע על בעיות חשמל, ראה "בעיות חשמל" בעמוד 42.

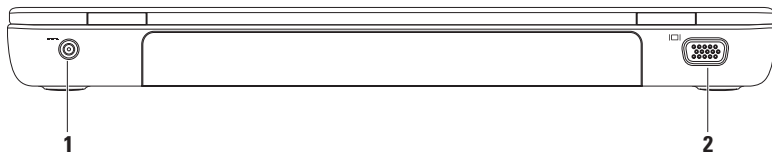
נוריות חיווי ומחווניים


נורית מצב סוללה


 הערה: הסוללה נטענת כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם חילופין.

מרב נורית החיווי	מצב(י) המחשב	רמת טעינת הסוללה
לבן קבוע	פועל/המתנה/כבוי/שינה	=> 98%
לא פועל	פועל/המתנה/כבוי/שינה	< 98%
כתום קבוע	פועל/המתנה	=> 10%
לא פועל	פועל/המתנה/כבוי/שינה כבוי/שינה	< 10%

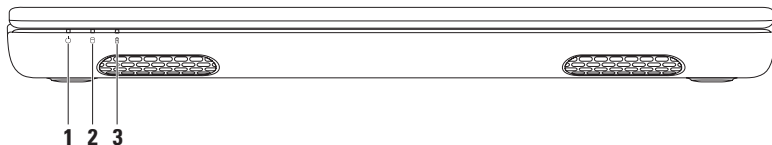
תכונות בגב המחשב



1  מחבר למתאם זרם חילופין – מתחבר למתאם זרם החילופין כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.

2  מחבר VGA – מתחבר לצג או למקרן.


תכונות בחזית המחשב



1  **נורית חיווי הפעלה** – מציינת את מצבי הפעלה. למידע נוסף אודות נורית לחצן ההפעלה, ראה "נוריות חיווי ומחוננים" בעמוד 26.

2  **נורית פעילות כונן קשיח** – נדלקת כשהמחשב קורא או כותב נתונים. אור לבן רציף מציין שמתבצעת פעילות בכונן הקשיח.

התראה:  כדי למנוע אובדן נתונים, אל תכבה את המחשב לעולם כאשר נורית פעילות הכונן הקשיח מהבהבת.


3  **נורית מצב סוללה** – מציינת את מצב טעינת הסוללה. למידע נוסף אודות נורית מצב הסוללה, ראה "נוריות חיווי ומחוננים" בעמוד 26.
הערה: הסוללה נטענת כאשר המחשב מופעל באמצעות מתאם זרם חילופין.

1 **חריץ כבל אבטחה** – משמש לחיבור המחשב לכבל אבטחה.

הערה: לפני רכישת כבל אבטחה, ודא שהכבל מתאים לחריץ כבל האבטחה שבמחשב.

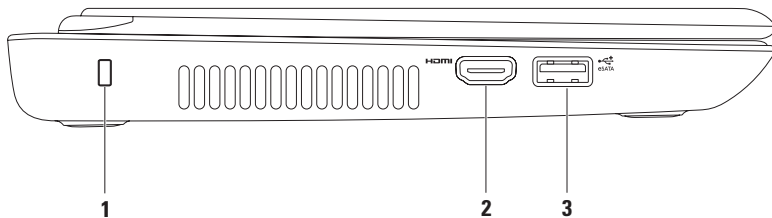
2  **מחבר HDMI** – מתחבר לטלוויזיה ותומך באותות שמע 5.1 ווידאו.

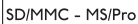




הערה: בעת שימוש עם צג, רק אות הווידאו ייקרא.

3  **מחבר משולב eSATA/USB** – מתחבר להתקני אחסון תואמי eSATA (כגון כונן קשיח חיצוני

או כונן אופטי) או התקני USB (כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3).

תכונות בצד שמאל של המחשב

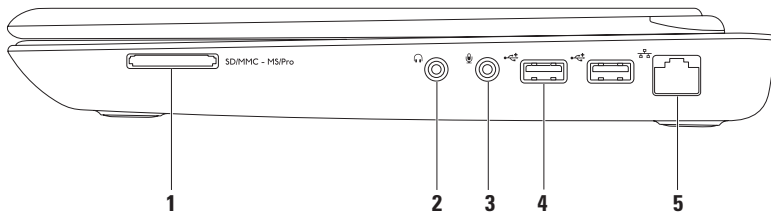


-
- 1  **קורא כרטיסי מדיה 7 ב-1** – מספק דרך מהירה ונוחה להציג ולשתף תמונות דיגיטליות, מוסיקה, קובצי וידאו ומסמכים השמורים בכרטיסי זיכרון.
- הערה:** המחשב מגיע עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ כרטיס המדיה. כרטיסים ריקים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את הכרטיס הריק לשימוש למקרה ששום כרטיס מדיה אינו מותקן בחריץ. ייתכן שכרטיסים ריקים ממחשבים אחרים לא יתאימו למחשב שלך.
-
- 2  **מחבר יציאת שמע/אוזניות** – מתחבר לזוג אוזניות, או לרמקול או למערכת שמע בעלי הגברה.
-
- 3  **מחבר כניסת שמע/מיקרופון** – מתחבר למיקרופון או קולט אותות נכנסים לשימוש עם תוכניות שמע.
-
- 4  **מחברי USB 2.0 (2)** – מתחברים להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
-
- 5  **מחבר רשת** – בעת שימוש בחיבור רשת קווי, מחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב.
-


השימוש במחשב הנייד Inspiron

סעיף זה כולל מידע על התכונות הזמינות במחשב הנייד מסוג Inspiron.

תכונות בצד ימין של המחשב




Windows 7

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 2. לחץ **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
 3. בתיבת החיפוש, הקלד *network* (רשת), ואז לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז רשת ושיתוף) ← **Set up a connection or network** (הגדר חיבור או רשת) ← **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט). מוצג החלון **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט).
-  **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק האינטרנט שלך.
4. פעל בהתאם להוראות שעל המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

להגדרת חיבור לאינטרנט:

Windows Vista

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 2. לחץ **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
 3. בתיבת החיפוש, הקלד *network* (רשת), ואז לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז רשת ושיתוף) ← **Set up a connection or network** (הגדר חיבור או רשת) ← **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט). מוצג החלון **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט).
-  **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק האינטרנט שלך.
4. פעל בהתאם להוראות שעל המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

הגדרת חיבור האינטרנט

ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט כדי לברר את השירותים המוצעים במדינה שלך.


אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק האינטרנט. צור קשר עם ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

הכן את פרטי ספק האינטרנט שלך. אם אין לך ספק אינטרנט, האשף **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט) יוכל לסייע לך להתחבר לספק.

1. ודא שהאפשרות האלחוטית מופעלת במחשב (ראה "הפעלה או השבתה של הפעילות האלחוטית" בעמוד 12).
2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
3. לחץ **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
4. בתיבת החיפוש, הקלד *network* (רשת), ולאחר מכן לחץ על **Network and Sharing Center** (מרכז רשת ושיתוף) ← **Connect to a network** (התחבר לרשת).
5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

להשלמת הגדרת החיבור הקווי לרשת האינטרנט, בצע את ההוראות בסעיף "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 18.

הגדרת חיבור אלחוטי

 **הערה:** להגדרת הנתב האלחוטי, עיין בתיעוד המצורף לנתב.


לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי.

להגדרת חיבור לנתב אלחוטי:

Windows Vista®

1. ודא שהאפשרות האלחוטית מופעלת במחשב (ראה "הפעלה או השבתה של הפעילות האלחוטית" בעמוד 12).

2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

3. לחץ על הלחצן **Start** (התחל)  ← **Connect To** (התחבר אל).

4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

התחבר לאינטרנט (אופציונלי)

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם חיצוני או חיבור רשת וכן מנוי אצל ספק שירות אינטרנט (ISP).

במידה ומודם USB חיצוני או מתאם לרשת אלחוטית WLAN לא הותקנו כחלק מהזמנתך המקורית, באפשרותך לרכשם באתר www.dell.com.

הגדרת חיבור קווי

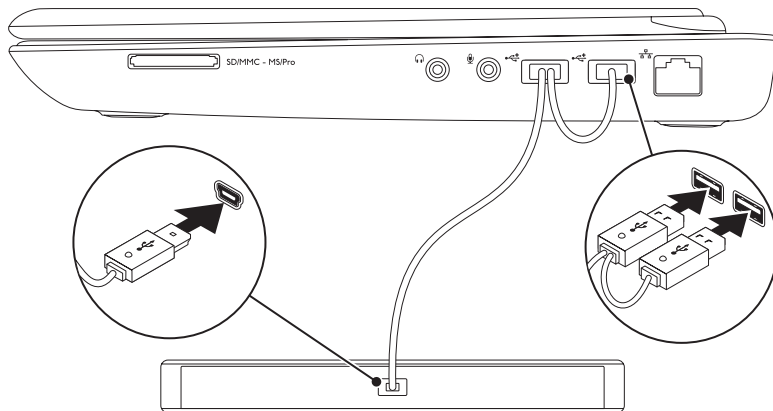
- אם אתה משתמש בחיבור בחיגוג, חבר את קו הטלפון למודם USB החיצוני האופציונלי ולשקע הטלפון שבקיר לפני שתגדיר את החיבור לאינטרנט.

- אם אתה משתמש בחיבור מודם מסוג DSL או כבלים/לוויין, צור קשר עם ספק שירות האינטרנט או עם ספק שירות הטלפון הסלולרי לקבלת הוראות התקנה.

חבר את הכונן האופטי החיצוני (אופציונלי)

הערה: במחשב זה אין כונן אופטי פנימי. השתמש בכונן אופטי חיצוני עבור פעולות המשתמשות בתקליטורים.

חבר את הכונן האופטי החיצוני למחברי ה-USB במחשב.




כדי לאפשר תצוגה אלחוטית:

1. לחץ על הסמל Wireless Display  על שולחן העבודה.

מוצג החלון **Intel Wireless Display**.

2. בחר **Connect to Existing Adapter** (התחבר למתאם קיים).

 **הערה:** תוכל להוריד ולהתקין את מנהל ההתקן העדכני ביותר עבור Intel Wireless Display Connection Manager מהאתר **support.dell.com**.

 **הערה:** למידע נוסף אודות תצוגה אלחוטית, עיין בתיעוד של מתאם התצוגה האלחוטית.

הגדרת תצוגה אלחוטית (אופציונלי)



הערה: תכונת התצוגה האלחוטית אינה בהכרח נתמכת בכל המחשבים. לקבלת פרטים על דרישות החומרה והתוכנה להגדרת תצוגה אלחוטית, ראה www.intel.com.

תכונת התצוגה האלחוטית של Intel מאפשרת לך לשתף את תצוגת המחשב שלך על גבי טלוויזיה, ללא צורך בכבלים. לפני שתתקין את התצוגה האלחוטית עליך לחבר מתאם תצוגה אלחוטית לטלוויזיה.



הערה: מתאם התצוגה האלחוטית אינו כלול במחשב, ויש לרכוש אותו בנפרד.


אם המחשב שלך תומך בתכונת התצוגה האלחוטית, הסמל Intel Wireless Display  יהיה זמין בשולחן העבודה של Windows.

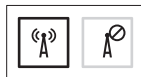
כדי להגדיר תצוגה אלחוטית:

1. הפעל את המחשב.
2. לחץ על <Fn> ביחד עם המקש  בשורת מקשי הפונקציות במקלדת כדי להפעיל פעילות אלחוטית.
3. חבר את מתאם התצוגה האלחוטית לטלוויזיה.
4. הפעל את הטלוויזיה.
5. בחר את מקור הווידאו המתאים עבור הטלוויזיה, כמו למשל HDMI1, HDMI2, או S-Video.
6. לחץ על הסמל Intel Wireless Display  על שולחן העבודה. מוצג החלון **Intel Wireless Display**.
7. בחר **Scan for available displays** (סרוק למציאת תצוגות זמינות).
8. בחר את מתאם התצוגה האלחוטית מתוך הרשימה **Detected wireless displays** (תצוגות אלחוטיות שזוהו).
9. הזן את קוד האבטחה המוצג על הטלוויזיה.

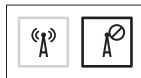
הערה: תכונת האלחוט זמינה במחשב רק אם הזמנת כרטיס WLAN במועד הרכישה של המחשב. למידע נוסף על הכרטיסים הנתמכים על-ידי המחשב, ראה "מפרטים" בעמוד 73.

כדי לאפשר פעולה אלחוטית:

1. ודא שהמחשב פועל.
2. לחץ על מקש האלחוט  במקלדת. אישור לבחירתך יופיע על המסך. פעילות אלחוטית מופעלת



פעילות אלחוטית מושבתת

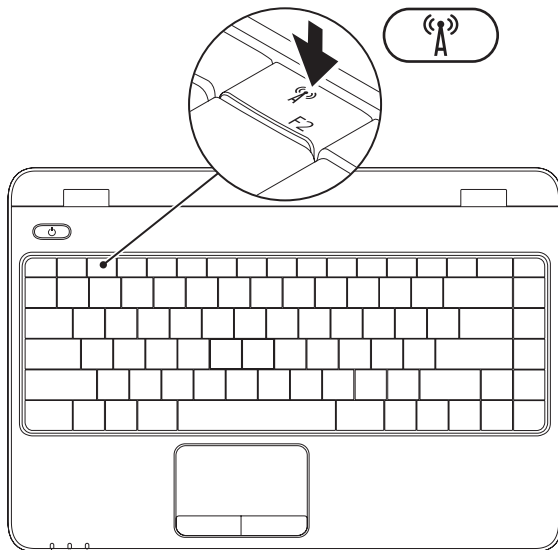


כדי להשבית פעולה אלחוטית:



לחץ שנית על מקש האלחוט  במקלדת כדי לכבות את כל הפעילות האלחוטית.

הערה: מקש האלחוט מאפשר לכבות במהירות את כל הפעילות האלחוטית, למשל כאשר תתבקש לעשות זאת בטיסה.

הפעל או השבת את פעולת הרשת האלחוטית (אופציונלי)



כדי ליצור מדיה להתאוששות מערכת:

1. ודא שמתאם זרם החילופין מחובר (ראה "חבר את מתאם זרם החילופין" בעמוד 6).
 2. הכנס למחשב את התקליטור או את כונן ה-USB.
 3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Programs** (תוכניות) ← **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. לחץ על **Create Recovery Media** (צור מדיה להתאוששות).
 5. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
-  **הערה:** למידע על שימוש במדיה להתאוששות מערכת ראה "מדיה להתאוששות מערכת" בעמוד 60.

צור מדיה להתאוששות מערכת (מומלץ)

הערה: מומלץ ליצור מדיה להתאוששות מערכת מייד לאחר הגדרת Microsoft Windows. 

ניתן להשתמש במדיה להתאוששות מערכת כדי לשחזר את המחשב למצב הפעולה שבו הוא היה כאשר רכשת את המחשב, תוך שמירה על קובצי נתונים (ללא צור בתקליטור מערכת ההפעלה). תוכל להשתמש במדיה להתאוששות המערכת אם שינויים בחומרה, בתוכנה, במנהלי התקנים, או בהגדרות מערכת אחרות השאירו את המחשב במצב פעולה לא רצוי.

ליצירת מדיה להתאוששות, תזדקק לפריטים הבאים:

- Dell DataSafe Local Backup

- כונן USB עם קיבולת מינימלית של 8 GB או DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™


הערה: Dell DataSafe Local Backup לא תומך בתקליטורים המאפשרים כתיבה חוזרת. 

הגדר את מערכת ההפעלה

במחשב Dell שברשותך מוגדרת מראש מערכת ההפעלה שבחרת בעת ההזמנה.

הגדר את Microsoft® Windows®

כדי להגדיר את Windows בפעם הראשונה, עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך. צעדים אלה הם הכרחיים וביצועם עשוי לארוך זמן מה. מסכי הגדרת Windows ידריכו אותך בביצוע הליכים אחדים, כולל קבלת הסכם הרישיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

התראה: אל תפסיק את תהליך ההגדרה של מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לכך שלא ניתן יהיה להשתמש במחשב ותצטרך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה. 

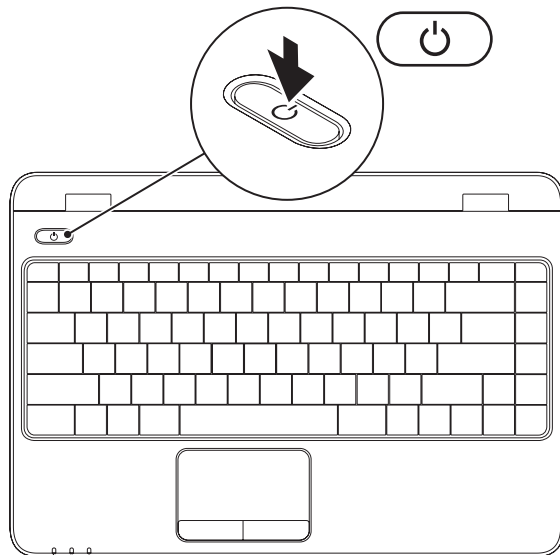
הערה: לביצועים מיטביים של המחשב, מומלץ להוריד ולהתקין את ה-BIOS ומנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב שלך הזמינים באתר support.dell.com. 

הערה: למידע נוסף אודות מערכת ההפעלה ותכונות, ראה support.dell.com/MyNewDell. 

הגדר את Ubuntu

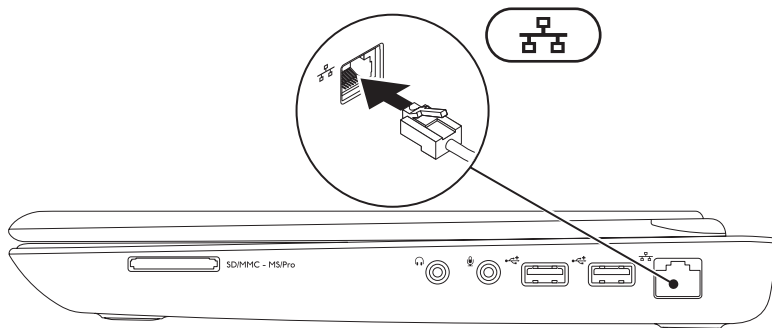
כדי להגדיר את Ubuntu® בפעם הראשונה, עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך. עיין בתיעוד של Ubuntu למידע נוסף המיוחד למערכת ההפעלה.

לחץ על מתג ההפעלה




חבר את כבל הרשת (אופציונלי)

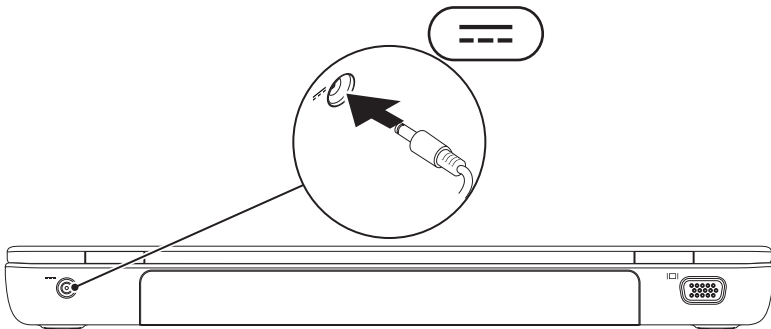
לשימוש בחיבור רשת קווי, חבר את כבל הרשת.



חבר את מתאם זרם החילופין

חבר את מתאם זרם החילופין (AC) למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל בקיר או למכשיר הגנה מפני נחשולי מתח.

אזהרה: מתאם זרם החילופין פועל עם שקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות יש מחברי חשמל ומפצלי חשמל שונים. שימוש בכבל שאינו תואם, או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע החשמל, עלול לגרום לשריפה או לנזק בלתי הפיך במחשב. 



התקנת המחשב הנייד Inspiron

⚠ אזהרה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם.

כאשר מחשב Dell™ פועל, אין למקם אותו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עלולה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש מהמאוורר הוא תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

⚠ התראה: הנחתם או הערמתם של חפצים כבדים או חדים על גבי המחשב עלולה לגרום נזק בלתי הפיך למחשב.

סעיף זה כולל מידע שיסייע לך להתקין את המחשב הנייד Dell™ Inspiron™.

לפני התקנת המחשב

בעת מיקום המחשב, ודא שקיימת גישה נוחה למקור אספקת מתח, אוורור נאות ומשטח ישר להניח עליו את המחשב.

הגבלת זרימת האוויר סביב המחשב הנייד Inspiron עלולה לגרום לו להתחממות יתר. כדי למנוע התחממות יתר, ודא שהשארית רוח של 10.2 ס"מ לפחות בגב המחשב ורווח של 5.1 ס"מ לפחות מכל שאר הצדדים. לעולם אין להציב את המחשב בתוך חלל סגור, כגון בארון או במגירה, כאשר הוא מופעל.

67	החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורך זיכוי	47	שימוש בכלי תמיכה
68	לפני שתתקשר	47	מרכז התמיכה של Dell
70	פנייה אל Dell	48	הורדות Dell שלי
71	חיפוש מידע ומשאבים נוספים	49	הודעות מערכת
73	מפרטים	50	פותר בעיות החומרה
80	נספח	51	תוכנית האבחון של Dell
80	הודעה על מוצר של Macrovision	55	שחזור מערכת ההפעלה
81	מידע עבור NOM, או התקן המקסיקני הרשמי (עבור מקסיקו בלבד)	56	שחזור מערכת
82	אינדקס	57	Dell DataSafe Local Backup
		60	מדיית התאוששות מערכת
		61	Dell Factory Image Restore
		63	קבלת עזרה
		64	תמיכה טכנית ושירות לקוחות
		64	DellConnect
		65	שירותים מקוונים
		66	שירות מצב ההזמנות האוטומטי
		66	מידע על המוצר

תוכן

25	תכונות בגב המחשב
26	נוריות חיווי ומחוונים
28	תכונות בבסיס המחשב ובמקלדת
30	תנועות משטח מגע
32	מקשי בקרת מולטימדיה
34	תכונות תצוגה
36	הסרה והחזרה של הסוללה
38	תכונות תוכנה
39	גיבוי Dell DataSafe Online
40	המעגן של Dell
41	פתרון בעיות
41	קודי צפצוף
42	בעיות רשת
42	בעיות חשמל
44	בעיות זיכרון
44	נעילות ובעיות תוכנה

5	התקנת המחשב הנייד Inspiron
5	לפני התקנת המחשב
6	חבר את מתאם זרם החילופין
7	חבר את כבל הרשת (אופציונלי)
8	לחץ על מתג ההפעלה
9	הגדר את מערכת ההפעלה
10	צור מדיה להתאוששות מערכת (מומלץ)
	הפעל או השבת את פעולת הרשת
12	האלחוטית (אופציונלי)
14	הגדר תצוגה אלחוטית (אופציונלי)
16	חבר את הכונן האופטי החיצוני (אופציונלי)
17	התחבר לאינטרנט (אופציונלי)
20	השימוש במחשב הנייד Inspiron
20	תכונות בצד ימין של המחשב
22	תכונות בצד שמאל של המחשב
24	תכונות בחזית המחשב

הערות, התראות ואזהרות



הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.



התראה: "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.



אזהרה: "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות למערכת ההפעלה Windows® של Microsoft® אינה ישימה.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2010 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על העתקה של חומרים אלו, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: Dell, הולוגו של DELL, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station*, ו-*DellConnect*.
הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; *Intel* ו-*Pentium* הם סימנים מסחריים רשומים, ו-*Core* הוא סימן מסחרי של Intel Corporation.
בארה"ב ובמדינות אחרות: *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, ולוגו לחצן התחל של *Windows Vista* הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות; *AMD* ו-*ATI Mobility Radeon* הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של *Advanced Micro Devices, Inc.* ו-*Bluetooth* הוא סימן מסחרי רשום בבעלות *Bluetooth SIG, Inc.* ומשמש את Dell ברישיון.

ייתכן שיעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

מהדורה A02

מספר חלק W9RD5

נובמבר 2010

INSPIRON™

מדריך התקנה

סוג תקינה: P10S001

דגם תקינה: P10S

INSPIRON™

מדריך התקנה

